
NEU 11035 Konfliktkompetenz stärken: Strategien für ein harmonisches Miteinander mit Bürgern und Mitarbeitern

Zielgruppe	Beschäftigte, die im Alltag mit Bürgern, Kollegen oder zwischenmenschlichen Beziehungen zu tun haben
Ihr Nutzen	<p>Es wurde ein einzigartiges Programm entwickelt, das speziell auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in Behörden zugeschnitten ist. Konflikte mit Bürgern oder Kollegen gehören zum Arbeitsalltag in Behörden dazu, aber wie können sie effektiv gelöst werden? Sie lernen Werkzeuge zur Konfliktbewältigung kennen und können durch die Erkennung unterschiedlicher Persönlichkeiten diese verstehen und lösen.</p> <p>In der alltäglichen Welt sind Konflikte unvermeidlich. Aber was wäre, wenn Sie die Macht hätten, Konflikte nicht nur zu bewältigen, sondern auch zu verhindern? Das Seminar zur Konfliktbewältigung über Persönlichkeitserkennung bietet Ihnen genau das! Entdecken Sie die verborgenen Dynamiken hinter Konflikten und lernen Sie, wie Sie durch die Erkennung und das Verständnis von Persönlichkeitsmerkmalen präventiv handeln können. In diesem interaktiven Seminar werden Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persönlichkeitstypen verstehen- Kommunikationsstrategien anpassen- Konflikte frühzeitig erkennen- Konflikte konstruktiv lösen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">- Einführung in Persönlichkeitstypen- Konfliktarten und -ursachen- Persönlichkeitstypen und Konfliktverhalten- Konfliktmanagementstrategien für jeden Persönlichkeitstyp- Kommunikationstechniken zur Konfliktlösung- Konstruktive Konfliktlösung- Praktische Übungen und Rollenspiele:- Langfristige Konfliktprävention
Abschluss	Teilnahmebestätigung

Termin	18. - 19.11.2024, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Martin Breese
Gebühr	400,00 € für Mitglieder 480,00 € für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

Anmeldeschluss bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

Organisation Dagmar Sambale 03643 207-136