

---

## **44002 Gesprächsführung mit Auszubildenden, Studenten und Praktikanten in der Ausbildung**

<b>Zielgruppe</b>	Ausbildende Fachkräfte und Praktikantenbetreuer
<b>Ihr Nutzen</b>	Die Zusammenarbeit der Ausbilder mit den Auszubildenden ist von Kommunikation geprägt - ob verbal oder non-verbal. Gerade die Kommunikation ist der Schlüssel, um bei den Auszubildenden Motivation und Interesse zu fördern.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis jeden erfolgreichen Gesprächs</li> <li>- Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden</li> <li>- Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielorientiert durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräche</li> <li>- schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung, ein Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
<b>Dauer</b>	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Unterlagen</b>	Bitte bringen Sie vorhandene Arbeitsplatzbeschreibungen und sonstige Unterlagen zu Ihrem Ausbildungsplatz mit.
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<p><b>400,00 €</b> für Mitglieder  <b>480,00 €</b> für Nichtmitglieder</p> <p>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

## **44003 Die Beurteilung von Auszubildenden, Studenten und Praktikanten**

<b>Zielgruppe</b>	Ausbildende Fachkräfte und Praktikantenbetreuer
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie kennen Methoden einer möglichst objektiven, Auszubildende motivierenden Leistungsbeurteilung. Sie können das Beurteilungssystem Ihrer eigenen Verwaltung konstruktiv verwenden. Sie lernen die sachgerechte Leistungsbeurteilung von Azubis als wichtiges Instrument für die Auszubildenden, die Ausbilder und Ihrer Verwaltung kennen und anwenden.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Begriff der Leistungsbewertung im Rahmen der Ausbildung</li><li>- Analyse der Beurteilungsbögen der eigenen Verwaltung</li><li>- Prozess und methodische Schritte zur Erstellung einer sach- und personengerechten Leistungsbeurteilung</li><li>- Erarbeitung von Beurteilungskategorien</li><li>- Erarbeitung von Beurteilungsmaßstäben</li><li>- Erarbeitung von Beurteilungskriterien</li><li>- professionelle Vorbereitung und Durchführung von Beurteilungsgesprächen</li><li>- Beurteilungsfehler kennen und vermeiden</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung, ein Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
<b>Dauer</b>	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Unterlagen</b>	Bitte bringen Sie die bei Ihnen verwendeten Unterlagen, Formulare, Dienstanweisungen etc. zum Seminar mit.
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<b>400,00 €</b> für Mitglieder <b>480,00 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

## **44005 Mit klaren Schrittfolge-Systematiken Lernende zu Unterstützern der eigenen Arbeitswelt befähigen**

<b>Zielgruppe</b>	Ausbildungsleiter, Ausbildungsbeauftragte, Ausbilder, ausbildende Fachkräfte, Beschäftigte, die an der Ausbildung mitwirken, ohne Ausbilder zu sein; Betreuer von Praktikanten
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie erhöhen Ihre Handlungskompetenz als Ausbilder, in dem Sie Ausbildungsprozesse bewusster vorbereiten, begleiten und auswerten. Das "Konzept der vollständigen Handlung" wird durch den zielgerichteten Einsatz von Unterweisungshilfen unterstützt.
<b>Inhalt</b>	<p>Potenziale bei Auszubildenden 'zünden'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was beinhaltet das 'Konzept der vollständigen Handlung'?</li> <li>- Was sind Ziele und Chancen von Unterweisungshilfen?</li> <li>- Wie lernen Auszubildende, Arbeitsabläufe zu verinnerlichen?</li> </ul> <p>Zwischen Mitdenken und Schablone: Schrittfolge-Systematiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie befähigen Sie Auszubildende in den ersten Ausbildungswochen, dass Sie sich am Telefon richtig melden, ein Gespräch weiterleiten oder eine Telefonnotiz aufnehmen?</li> <li>- In welchen Schritten führen Sie Auszubildende an die Gesprächsführung mit Bürgerinnen und Bürgern heran?</li> <li>- Was sind wichtige Etappen für die eigenverantwortliche Gestaltung des Schriftverkehrs durch Auszubildende?</li> <li>- Wie steuern Sie Auszubildende von der einfachen zur komplexen Vorgangsbearbeitung?</li> </ul> <p>Methodenmix - abwechslungsreich und vielseitig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lehrgespräch, Vierstufen-Methode oder Fallbearbeitung - mit welcher Methode sind Sie bei welcher Unterweisungshilfe erfolgreich?</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

<b>Termin</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung, ein Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Unterlagen</b>	Bitte bringen Sie Ihre Ausbildungspläne bzw. vorhandene Ausbildungsplatzbeschreibungen mit.
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<p><b>200,00 €</b> für Mitglieder  <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder</p> <p>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136



## **44006 Die neuen Azubis und Studenten kommen! Einführungstag(e) zielgerichtet gestalten**

<b>Zielgruppe</b>	Ausbildungsleiter bzw. Ausbildungsbeauftragte
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Die ersten Tage sind für Auszubildende, Praktikanten und Studenten Tage der Orientierung und des Ankommens in der Organisation. Sie Teilnehmer erfahren Möglichkeiten, diesen Prozess für die neuen Mitarbeiter systematisch und erlebnisreich zu gestalten. Dies erleichtert "den Neuen" das "Zurechtfinden im Hause" als auch die Identifikation mit der Verwaltung.</p> <p>In einem kleinen Projekt wird eine Einführungswoche unter Beachtung von Zielen und Wirkungen der einzelnen Maßnahmen erstellt, so dass diese unter Beachtung der örtlichen Umstände in den Verwaltungen auch sofort durchgeführt werden können.</p>
<b>Inhalt</b>	<p>Fragen zum Start:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wie bereiten Sie Führungskräfte, Ausbilder und auszubildende Fachkräfte auf die neuen Auszubildenden vor?</li> <li>2. Welche Bedeutung haben die Einführungstage im Spannungsfeld von Einstellung und Beginn der Probezeit?</li> <li>3. Informieren ohne zu überfrachten: Wie viele Informationen sind für "Neue" in welchem Zeitraum möglich zu verarbeiten?</li> <li>4. Inwieweit können Auszubildende des 2. oder 3. Ausbildungsjahres Teile der Einführungstage eigenverantwortlich (mit)gestalten?</li> </ol> <p>Erforderliche Handlungsorientierungen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Welche Möglichkeiten für die Entwicklung zu eigenverantwortlichen, selbstständigen Auszubildenden gibt es?</li> <li>6. Zwischen "Hamsterrad" und Perfektionismus bewegen: Ausbildungsplanung im Spannungsfeld von Ausbildungsplan bzw. Ausbildungsplatzbeschreibungen</li> <li>7. Was heißt, das Beurteilungssystem und mögliche Entwicklungsbögen vorstellen?</li> </ol> <p>Notwendige Verhaltensorientierungen</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Welche Regeln im Umgang miteinander sind unbedingt zu definieren?</li> <li>9. Wie kommunizieren Sie Perspektiven oder Sanktionen?</li> </ol>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung, ein Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<p><b>200,00 €</b> für Mitglieder  <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder          Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung</p>

verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

**Anmeldeschluss** bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

**Organisation** Dagmar Sambale 03643 207-136

**44008 Prüfungstraining: Methodik der Fallbearbeitung**

<b>Zielgruppe</b>	Auszubildende zum Verwaltungsfachangestellten und Teilnehmer des Fortbildungslehrganges I  Hinweis: Das Seminar ist für Auszubildende des 1. Ausbildungsjahres und Teilnehmer im ersten Lehrgangsjahr des Fortbildungslehrganges I nicht geeignet. Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihre Lehrgangsnummer an.
<b>Ihr Nutzen</b>	Fällt es Ihnen noch schwer, Lehrgangsarbeiten methodisch sicher zu bearbeiten? Zeigen Ihre Arbeiten nicht nur Fehler im Aufbau, sondern lassen erkennen, dass Sie die Methodik der juristischen Fallbearbeitung nicht beherrschen? Wenn Sie zwar Fachkenntnisse haben, Ihnen aber noch die Routine fehlt, Fälle zur Rechtsanwendung methodisch sicher zu lösen, können Sie diese Fähigkeit trainieren. In diesem Seminar vertiefen Sie die Grundlagen der Methodik der Fallbearbeitung. Sie üben anhand von Fällen, üben den gutachterlichen Lösungsstil und verbessern so die Fähigkeit, Ihre Lehrgangs- und Prüfungsarbeiten zu strukturieren.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen der Methodik</li><li>- Rechtsgrundlagen suchen und finden</li><li>- Wiederholung wichtiger Fachbegriffe</li><li>- unbestimmter Rechtsbegriff</li><li>- Auslegung/Tatbestand/Rechtsfolge</li><li>- Ermessen</li><li>- Subsumtion</li><li>- Rechtsvorschriften richtig zitieren</li><li>- Methodik in der Anwendung: gutachterlicher Lösungsstil</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	30.09.2024, 9:00 - 16:00 Uhr
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Unterlagen</b>	VSV-Thüringen oder eine gleichwertige Gesetzessammlung bitte mitbringen.
<b>Dozent</b>	Doris Bruckner
<b>Gebühr</b>	<b>200,00 €</b> für Mitglieder <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

## 44010 So geht`s! Ausbildungszeit effektiv nutzen

<b>Zielgruppe</b>	Auszubildende des 1. Ausbildungsjahres
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie können bewusster und erfolgreicher lernen, wenn Sie selbstdiszipliniert mit klaren Zielvorstellungen Ihren persönlichen Lernprozess initiativ gestalten. Das Methodenseminar stellt "Werkzeuge" für diesen Lernprozess vor.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wie funktioniert Lernen (Gehirn, Gedächtnis, Motivation, Biorhythmen)? Was für ein Lerntyp bin ich?</li> <li>2. Wie arbeite ich aktiv mit (aktives Zuhören, das Mit- und Nachdenken, das (Sich-)Fragen, richtiges Mitschreiben, das Sich-Äußern)?</li> <li>3. Wie organisiere ich meinen Arbeitsplatz bzw. Lernplatz richtig?</li> <li>4. Wie suche ich bzw. wo finde ich Literatur sowie Informationen und erarbeite sie rationell (Lesetechniken, Exzerpieren, Unterstreichungen)</li> <li>5. Wie reagiere ich auf Lern- und Arbeitsstörungen?</li> <li>6. Wie überwinde ich "tote" Punkte, "Sackgassen" und "Leere"?</li> <li>7. Wie erwerbe ich lernstrategisches Wissen (Lernaufgaben anpacken, bearbeiten, erfolgreich zu Ende führen)?</li> <li>8. Mit welchen Methoden sichere ich mein erworbenes Wissen bis zur Prüfung?</li> <li>9. Entspannen und ein adäquates Gesundheitsverhalten sind wichtig für das Lernen!</li> </ol>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Termin</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung, ein Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<p><b>200,00 €</b> für Mitglieder  <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder</p> <p>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

## **44013 Das Telefon 'schrillt' - als Auszubildender Kunden- und Bürgergespräche souverän führen**

<b>Zielgruppe</b>	Auszubildende des 1. und 2. Ausbildungsjahres
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie kennen die Vor- und Nachteile des Telefonierens. Sie beschreiben den bewussten Gesprächsaufbau. Zudem sind Sie sich Ihrer Wirkung am Telefon bewusst. Mit Hilfe eines Handlungsleitfadens erschließen Sie sich die 'telefonische Arbeitswelt'.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Richtig melden - Aufbau und Bedeutung der Begrüßungsformel</li><li>- Verbindungen serviceorientiert herstellen</li><li>- Fragen an den richtigen Ansprechpartner weiterleiten</li><li>- Telefongespräche vorbereiten</li><li>- Telefonnotizen handlungsorientiert verfassen</li><li>- Datenschutz bei der 'Telefonarbeit'</li><li>- Service leben bei fehlenden Informationen bzw. eigenem 'Nichtwissen'</li><li>- Situativ handeln oder das eigene 'System von inneren Verträgen' definieren</li><li>- Stimme macht Stimmung: Sympathie erzielen durch die passende Stimme</li><li>- In der Kombination von Sprache und Emotionen am Telefon überzeugen</li><li>- Unterschiedliche Anrufertypen gekonnt erkennen</li><li>- Aktiv zuhören und verstanden werden - schwer Verständliches gezielt buchstabieren</li><li>- Unangenehme Gespräche wahrnehmen, mit dem Ausbilder besprechen, eigenen Stil finden</li><li>- Gespräche steuern durch Fragetechnik: Wer fragt, führt!</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	11.10.2024, 9:00 - 16:00 Uhr
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<b>200,00 €</b> für Mitglieder <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

---

## 44015 Selbstbewusst, unverschämt, fordernd? Vom Umgang mit Generation Y und Z

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und Beschäftigte, die mit Generation Y und Z in Ausbildung, Studium oder Arbeit zu tun haben sowie alle Interessierten
<b>Ihr Nutzen</b>	In diesem Seminar - lernen Sie generationentypische Verhaltensweisen kennen - erkennen notwendige Anpassungen und Veränderungen - reflektieren Sie Ihre eigene Führungsarbeit.
<b>Inhalt</b>	Die Unterschiedlichkeit von Menschen liegt nicht nur in Ihrer Persönlichkeit begründet, sondern auch in dem, wodurch ihre Generation geprägt wurde. Kennt man die Hintergründe, erschließen sich schnell typische Verhaltensweisen. Im Führungsalltag ist dieses Wissen unerlässlich, um aus einer Gruppe von Menschen ein wirkliches Team zu machen.  - Trends auf dem Arbeitsmarkt - Spezifika verschiedener Generationen - Das Generationenmodell: Merkmale, typische Verhaltensweisen und Führungsansätze - Flexibles Arbeiten, Feedbackkultur und Wertschätzung - Generationenbedingte Konflikte erkennen und lösen - GenY und GenZ als Mitarbeiter oder Auszubildende - Veränderte Onboarding- und Pre-Onboarding-Prozesse - Unverschämt oder selbstbewusst? Arbeitsscheu oder an anderen Werten orientiert? - Forderungen und Selbstverständlichkeiten der jungen Generation - Ideen und Wege für eine veränderte Arbeits- und Umgangskultur - Arbeit an konkreten Praxisbeispielen und alternativen Handlungsansätzen
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	28.11.2024, 9:00 - 16:00 Uhr
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Celina Schareck
<b>Gebühr</b>	<b>200,00 €</b> für Mitglieder <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136

## 44016 Auszubildende, Studenten und Praktikanten der Generation Z im Lern- und Arbeitsprozess

<b>Zielgruppe</b>	Ausbilder/-innen, Praxisanleiter/-innen und ausbildende Fachkräfte
<b>Ihr Nutzen</b>	Lernende der Generation Z fordern uns Ausbilder/-innen vielfältig. Sie erhalten Anregungen, wie mit diesen Stimulanzen ein optimales Ausbildungsergebnis erzielt werden kann.
<b>Inhalt</b>	<p>Was kennzeichnet die heutige Lerngeneration?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Bedürfnisse im Lern- und Arbeitsverhalten hat sie?</li> <li>- Wie leiten sich daraus meine Aufgaben als Lernprozessgestalter/-in ab?</li> <li>- Wie nutze ich Lernende als inspirierende Hinterfrager/-innen meiner Arbeitswelt?</li> </ul> <p>Wie verknüpfe ich die Lebenswirklichkeit des Lernenden mit der Ausbildungs- und Arbeitswelt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie kombiniere ich digitales mit analogem Lernen am Lernort?</li> <li>- Welche Lernbegleitungen "von Lernkarten bis YouTube" sind effektiv?</li> <li>- Wie gebe Sie dem Lernenden ein Gefühl der Sicherheit bei der Aufgabenübertragung?</li> <li>- Wie reflektierend werden Aufgaben unmittelbar ausgewertet?</li> </ul> <p>Welches Maß an Regeln und Strukturen sind sinnvoll?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie gehe ich damit um, wenn beim Lernenden spontan das individuelle Bedürfnis wichtiger ist als Ausbildungserfordernisse?</li> <li>- Wie thematisiere ich Störungen im Miteinander?</li> <li>- Wie organisiere ich Lernen im Ausnahmefall, d. h., wenn es am Arbeitsplatz nicht möglich ist?</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

<b>Termin</b>	08.08.2024, 9:00 - 16:00 Uhr
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Andreas Stein
<b>Gebühr</b>	<p><b>200,00 €</b> für Mitglieder  <b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder</p> <p>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
<b>Organisation</b>	Dagmar Sambale 03643 207-136